



2021年6月7月開催参加者募集

# 6 建築・リフォーム 基礎研修 日間パック


**新人さん必見**

開催月	日程	時間	定員	申込締切
6月	16・17・23・24・29・30日	13:00～17:00 (全日程共通)	各25名	5月31日
7月	15・16・21・22・28・29日			6月30日

[コース] 建築・リフォーム基礎研修6日間パック

**ねらい**

仕事に欠かせない「マナー」と「建築」の基礎講座です。  
お客さまに満足いただける価値を提供するための基本知識をしっかりと学び身につけます。

[受講方法] オンライン (ZOOM)

[受講料] 6日間パック：87,500円 (税別) 別途、テキスト代：6,000円 (税別)

※上記は各コースお一人様の金額です。

[主催] アデコ株式会社 パートナー戦略事業部

## 社会人マナー

入社間もない大事な時に、社会人としての基礎を学びます。接客マナーや社内外のコミュニケーション方法を習得し、対人関係における基本スキルを身につけます。

## 建築基礎

業界のプロとして仕事をするのに大切な建築の基礎をしっかりと学びます。お客様への提案をより価値のあるものにするための基本知識を身につけます。

## 研修 対象

1. 新卒～第二新卒・若手社員 …社会人基礎から学び、ビジネスマナーの習得と建築基礎知識の習得
2. 業界未経験者 …社会人基礎部分の振り返りと業界・建築基礎知識の習得
3. 営業職 (入社～1年以内) …社会人基礎知識と営業基礎 (コミュニケーション)・建築基礎知識の習得
4. 事務職 (入社～1年以内) …ビジネスマナー・コミュニケーション・建築基礎知識

講師

アデコ株式会社

専任講師 **澤館 純** (さわだてじゆん)

※住設ショールーム経験者

保有  
資格

- ・キッチンスペシャリスト
- ・第一種衛生管理者
- ・EAPコンサルタント



アデコ株式会社

専任講師 **曾根 みどり** (そね みどり)

※リフォーム営業・設計経験者

保有  
資格

- ・一級建築士
- ・整理収納アドバイザー1級



講師は業界経験がある  
私たちが担当いたします。

詳しい研修プログラムは裏面をご覧ください

日程 各月コース定員 25名		時間	カリキュラム	目的	プログラム(一部抜粋)
6月実施 (申込締切5月31日)	7月実施 (申込締切6月30日)	全日程共通 13:00 } 17:00	<b>1日目</b> <b>社会人基礎 ビジネスマナー研修</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会人・組織人としての大切な基本事項の理解</li> <li>・ビジネスにおける知識・マナーの習得</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・挨拶の大切さ・名前をつけて話す効果</li> <li>・第一印象の重要性・報連相・正しい敬語の使い方</li> <li>・電話・上座下座・紹介・敬称・メール・個人情報</li> </ul>
6/16(水)	7/15(木)		<b>2日目</b> <b>コミュニケーション研修 [営業基礎編]</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社内外においての基本的なコミュニケーション方法の理解</li> <li>・ニーズを引き出す質問方法と効果的な提案方法を体現する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションの基本・ファーストアプローチの意識項目</li> <li>・[ヒアリング]ニーズを引き出す質問方法・心をつかむ3つの質問方法</li> <li>・[提案]話し方の技術・顧客の心を動かす3大キーワード</li> </ul>
6/23(水)	7/21(水)		<b>3日目</b> <b>建築基礎研修1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造や図面の見方・法規の理解</li> <li>・サッシ基礎知識習得</li> <li>・工事現場での対応方法と5Sについての理解を深める</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の理解・初対面で印象が決まる・心を開かせる</li> <li>・お客様にとっての価値を伝える・売込×幸せの実現</li> <li>・お客様の好奇心を満たす・深層自己認得のフォロー・価値提供</li> <li>・建物の構造とリフォーム時の注意点・年代による建物の違い</li> <li>・マンションリフォーム(管理規約・共有と占有)</li> <li>・省エネと断熱・外壁・屋根・耐震・バリアフリー・図面の見方・法規</li> </ul>
6/24(木)	7/22(木)		<b>4日目</b> <b>建築基礎研修2</b>		
6/29(火)	7/28(水)		<b>5日目</b> <b>建築基礎研修3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・住設基礎知識・インフラ知識の理解</li> <li>・給排水・給湯器・電気・ガス・換気知識などの理解</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物のインフラ・給排水・給湯設備(工口設備)・電気(分電盤・配線・コンセント・スイッチ)</li> <li>・照明(LED・間接照明)・ガス・換気と空調(24H換気・3室換気・換気扇の種類・空調方式)</li> <li>・床暖房(種類・特徴)・住宅用火災警報器・住宅設備や内外装の提案の引出しを増やす</li> <li>・リビング建材・壁装材・左官材料・タイル照明器具・動線・ゾーニング・リフォームテーマ・物の寸法</li> <li>・暮らしのイメージがわく提案資料を作る・リフォームプランニング・プレゼンテーションの基本</li> </ul>
6/30(水)	7/29(木)		<b>6日目</b> <b>建築基礎研修4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プランニング・プレゼン</li> <li>・暑さ寒さ、遮音防音、防犯防災</li> <li>・プロとしての情報分析と整理・資料作成とプレゼン</li> </ul>	

## お申込みの流れ



下記のアデコセミナーページよりお申し込みください。

URL <https://www.adecco.co.jp/client/seminar/2021/kenchiku>



### 連絡先

## アデコ株式会社

〒105-0013  
東京都港区浜松町2-5-5  
PMO浜松町7階

建築住宅業界に  
特化した部門です

担当

パートナー戦略事業部  
アデコトレーニング事務局 川本・渡辺  
☎ 090-9890-6899 (川本) 080-1200-5910 (渡辺)  
✉ tomo.kawamoto@adeccogroup.com  
✉ tomoko.watanabe@adeccogroup.com

### 申込特典

1年間  
無料

住宅設計営業支援ツール  
つながる家づくり plantable

言った、いわないのない  
良い家づくりを支援する  
地主と工務店をつなぐ  
WEBサービス



ご希望の企業様に1年間無料でご提供いたします